

발간등록번호

51-6110000-000808-01

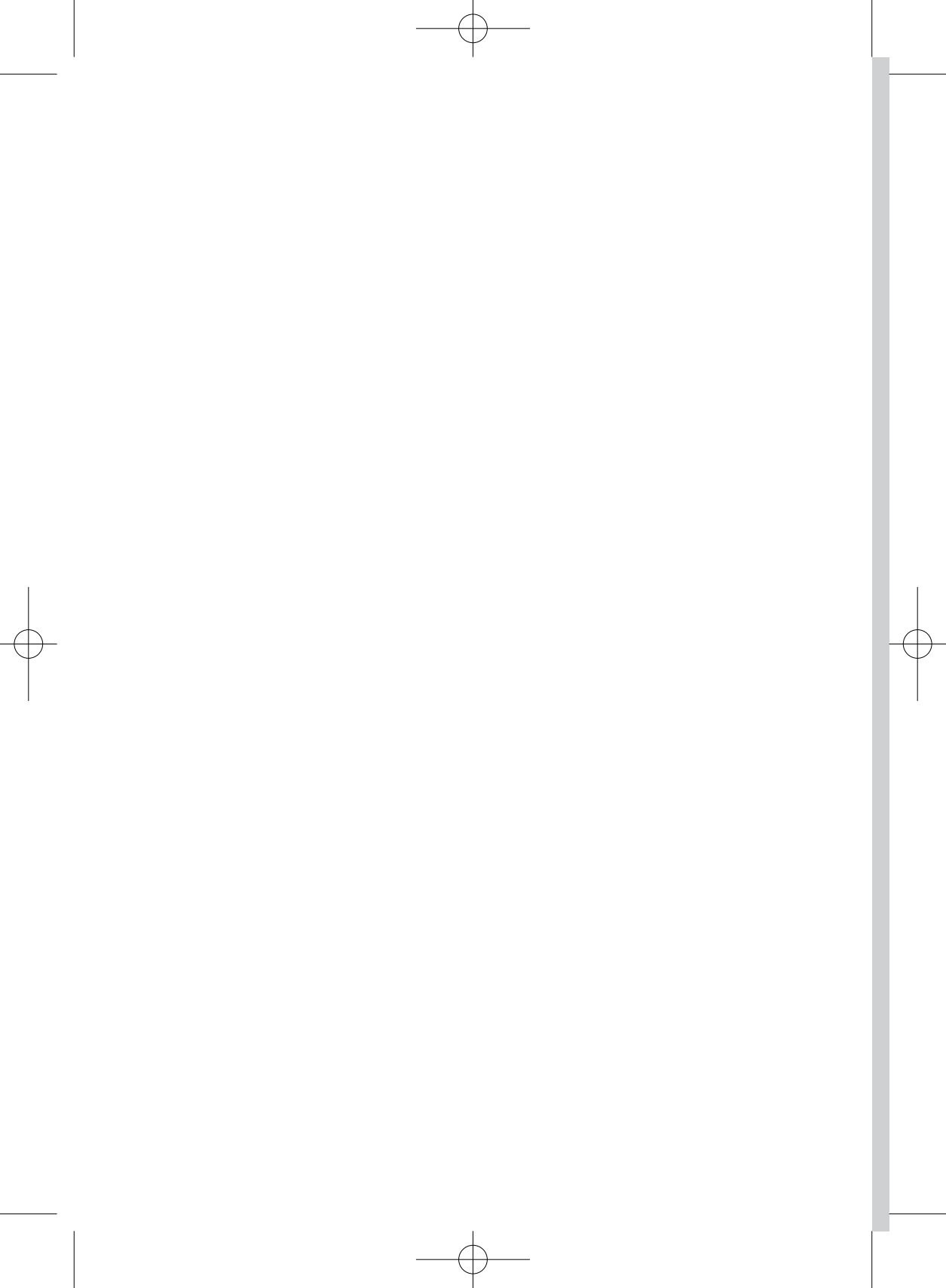
장애인 재난위기관리 매뉴얼

— 지체장애이용 —



서울특별시 소방재난본부
Seoul Metropolitan Fire & Disaster Headquarters

● 지체장애인 재난관리 매뉴얼 소개	03
1. 누가 사용하는가?	03
2. 왜 필요한가?	03
3. 이 매뉴얼의 특징은 무엇인가?	03
● 지체장애	05
1. 지체장애란?	05
2. 지체장애 유형은?	06
● 재난	13
1. 재난이란?	13
2. 재난의 단계는?	13
3. 재난유형은	14
● 어떻게 준비하는가?(How Prepare)	43
1. 지체장애인 재난관리 준비단계는?	43
2. “나”의 재난관리 능력은 어떠한가?	44
3. 지체장애인 재난관리 안내도	50
● 무엇을 준비하는가?(What You Need to Do?)	51
1. 응급상황 비상연락 카드	52
2. 구급준비기법(Kit) 체크리스트	54
3. 행동지침(Action) 체크리스트	56
● 부록(지체장애인 재난관리 픽토그램 활용가이드)	63



지체장애인 재난관리 매뉴얼 소개

01 누가 사용하는가?

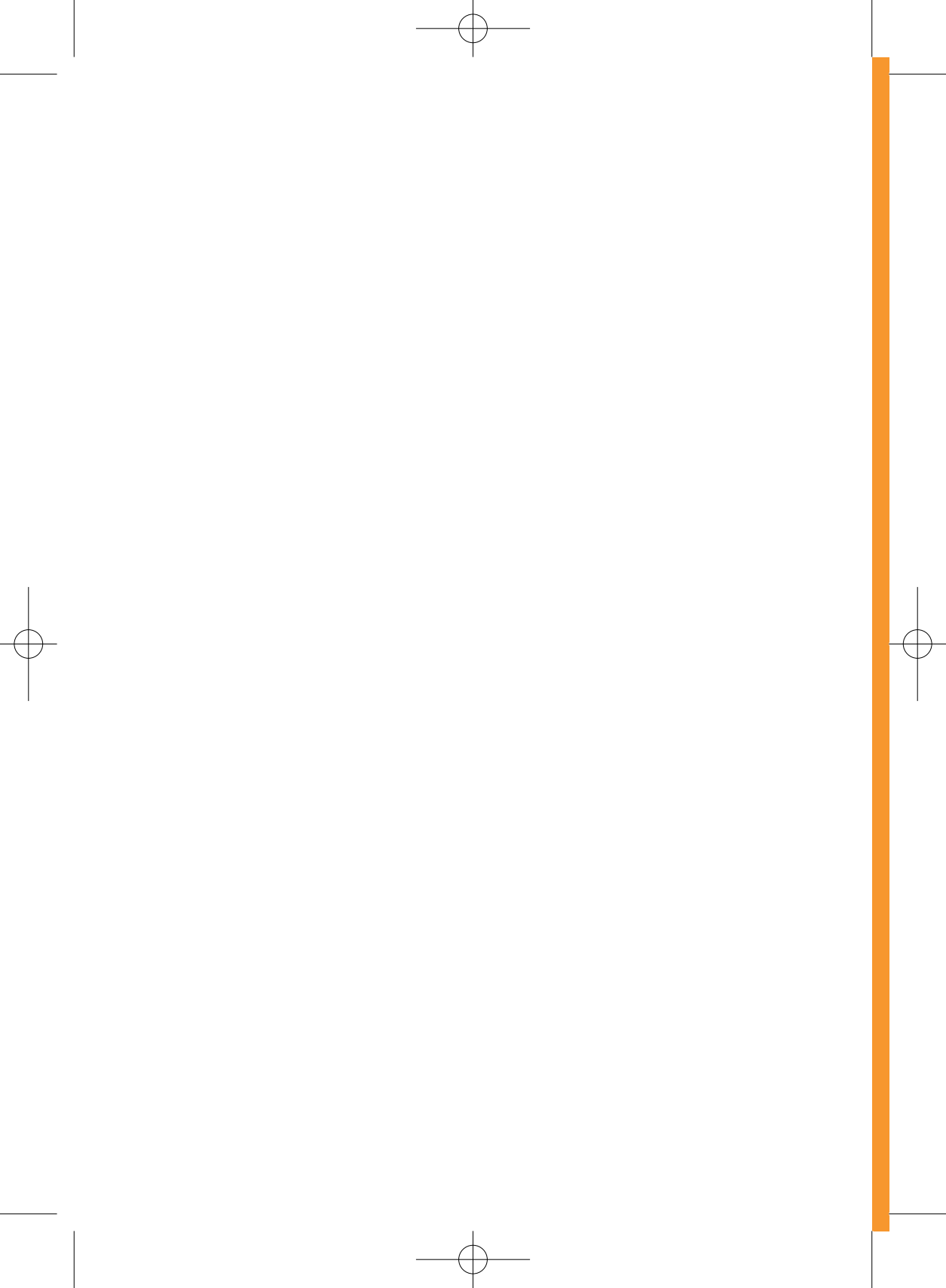
- 지체장애인 활동보조인
- 지체장애인 보호자
- 소방공무원(구조, 구급, 상황수보대, 안전교육요원)

02 왜 필요한가?

- 이동에 제약이 있는 지체장애인이 상대적으로 재난에 가장 약한 계층이므로 재난관리 기능강화에 도움을 주기 위함
- 지체장애인의 개별화된 기능상의 장애요인이 재난관리 제약사항이 되지 않도록 하기 위함
- 지체장애인 재난관리를 위하여 지체장애인 관련 정보제공을 통한 소방공무원과 효과적 의사소통증진을 함양시키고자 함
- 지체장애인 재난관리 매뉴얼을 공공기관, 민간기관, 지역사회, 교육기관, 장애인지원 사회복지기관을 대상으로 교육하고 보급함에 따라 지체장애인 보호자 및 활동보조인들이 재난 시 효과적으로 대응할 수 있는 지침을 제시하고자 함
- 재난 시 지체장애인의 2차적 장애요인이 발생하는 것을 예방하기 위함

03 이 매뉴얼의 특징은 무엇인가?

- 지체장애인이 재난약자가 되지 않도록 개별화된 맞춤형 매뉴얼
- 전체 장애인 재난관리 매뉴얼 개발을 위한 기초자료
- 지체장애유형과 재난유형 특성을 동시에 고려함
- 전 국민이 지체장애인의 재난의 취약성을 인식할 수 있는 기초자료



지체장애

01 지체장애란?

- 지체장애는 골격, 신경, 근육의 질병이나 외상으로 인한 기능장애로 운동장애, 감각장애 상태를 말함
- 증상이 일시적인 경우는 지체장애가 아니며, 증상이 영구적일 경우 지체장애임
- 지체장애 유형은 절단장애, 관절장애, 지체기능장애, 변형 등으로 보며, 본 연구는 지체장애 유형 중 가장 출현률이 높은 소아마비, 근육병, 뇌성마비, 중하부, 최상부, 흉수요수, 편마비 총 7가지 유형을 제시함



02 지체장애 유형은?

소아마비

소아마비란?

Polio Virus에 의한 신경계 감염으로 발생하며 상지나 하지에
이완성 마비를 일으키는 감염성 질환

소아마비 장애인 재난 시 제약사항

- 감각기능에는 이상이 없음
- 몸 전체 불균형, 휠체어 사용 요구 될 수 있음

소아마비 장애인 재난대응을 위한 필수사항

- 재난상황 고지 안전 벨 사용 (장애인 및 활동보조인)
- 스스로 이동 가능한 영역에서 원활한 이동을 위한 보조기구 준비 또는 시설정비
- 이동기능장애, 효율적인 이동을 위한 보호자 또는 활동보조인 동반 필수



02 지체장애 유형은?

지체장애

근육병

근육병 장애인이란?

의학적으로 신경·근육계통의 질병으로 인해 장애를 가진 사람

근육병 장애인 재난 시 제약사항

근육약화에 따른

- 이동기능장애(몸 전체 불균형, 휠체어 사용 필수)
- 의사소통기능장애(재난상황 고지방법의 어려움)
- 신체손상 고위험군(미끄러짐, 넘어짐, 타박상 등)
- 호흡곤란(정상적인 기침이나 재채기 어려움)
- 연하장애(음식물 삼키기 어려움)

근육병 장애인 재난대응을 위한 필수사항

- 재난상황 고지 안전벨 사용(장애인 및 활동보조인)
- 효율적인 이동을 위한 보호자 또는 활동보조인 동반 필수
- 호흡곤란이나 연하장애 방지를 위한
구급준비가방(Kit) 내 약품 및 물품구비



02 지체장애 유형은?

뇌성마비

뇌성마비 장애인이란?

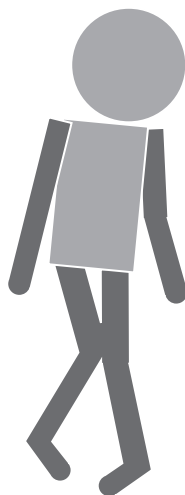
의학적으로 발달 과정의 뇌에 이상이 발생하여 운동 및 자세의 장애를 가진 사람

뇌성마비 장애인 재난 시 제약사항

- 이동기능장애(몸의 불균형, 신체적 경직, 경련에 따른 이동장애)
- 지적장애인 경우 재난상황 인지 어려움
- 의사소통기능장애(재난상황 고지방법의 어려움)

뇌성마비 장애인 재난대응을 위한 필수사항

- 재난상황 고지 안전벨 사용(장애인 및 활동보조인)
- 효율적인 이동을 위한 보호자 또는 활동보조인 동반 필수
- 경직이나 경련 방지를 위한 구급준비가방(Kit) 내 약품구비



02 지체장애 유형은?

지체장애

중하부

중하부 장애인이란?

- 의학적으로 경수 5~7번 손상을 입은 사람
- 목 아래 가슴 일부까지는 감각이 있고, 신체 중반부터 하반신까지 감각을 느낄 수 없는 상태

중하부 장애인 재난 시 제약사항

- 이동기능장애(일부 사용가능한 신체기능은 평지나 실내에서만 활용가능, 재난 시에는 대응능력부족)
- 의사소통기능장애(재난상황 고지방법의 어려움)

중하부 장애인 재난대응을 위한 필수사항

- 재난상황 고지 안전벨 사용(장애인 및 활동보조인)
- 효율적인 이동을 위한 보호자 또는 활동보조인 동반 필수
- 스스로 이동 가능한 영역에서 원활한 이동을 위한 보조기구 준비 또는 시설정비



02 지체장애 유형은?

최상부

최상부 장애인이란?

- 의학적으로 경수 4번 손상을 입은 사람
- 목 바로 아래 위쪽 가슴 일부만 감각을 느끼고
대부분의 팔다리 근육사용이 불가능한 상태
- 기능손상정도 최중증 상태

최상부 장애인 재난 시 제약사항

- 자립성 기능장애 : 신체 사용기능 어려움 최상, 재난상황 고지 어려움
- 이동기능장애
- 의사소통기능장애(재난상황 고지방법의 어려움)
- 호흡곤란

최상부 장애인 재난대응을 위한 필수사항

- 재난상황 고지 안전벨 사용,
음성인식장치 필수조건(장애인 및 활동보조인)
- 효율적인 이동을 위한 보호자 또는 활동보조인 동반 필수
- 호흡곤란 방지를 위한 구급준비가방(Kit) 내 약품 및 물품구비



02 지체장애 유형은?

#

02 지체장애 유형은?

편마비

편마비 장애인이란?

- 의학적으로 신체 한쪽에서 수의운동이 상실된 사람
- 한쪽 팔다리 및 체간 마비

편마비 장애인 재난 시 제약사항

- 이동기능장애(운동, 감각 장애)
- 의사소통기능장애(재난상황 고지방법의 어려움)

편마비 장애인 재난대응을 위한 필수사항

- 재난상황 고지 안전벨 사용, 음성인식장치 필수조건(장애인 및 활동보조인)
- 효율적인 이동을 위한 보호자 또는 활동보조인 동반 필수
- 물이나 약물 복용 금물
- 의식 없을 때 몸을 흔들거나 얼굴 때리는 것 금지
- 바늘로 손끝을 따는 행동 금지



재 난

01 재난이란?

● 어원적 정의

재난(Disaster)이라는 말의 어원은 Dis라는 어원상 분리 · 파괴 · 불일치를 뜻하며, Aster는 라틴어로 Star라는 의미로 별의 분리 또는 별의 파괴, 행성의 배열이 맞지 않아 생기는 대규모의 갑작스러운 불행이라는 의미로 해석 (송창영, 2011)

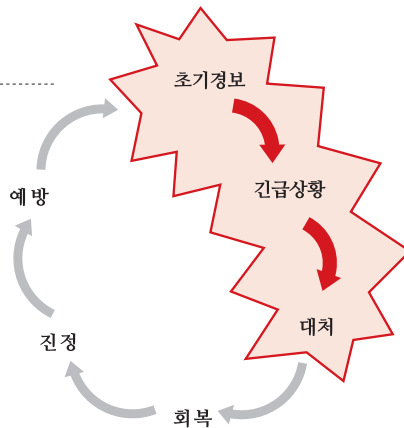
● 현상적 정의

자연적, 인위적, 사회적 요인에 의해 야기된 규모가 큰 피해상황 (Carter, 1992)

● 법률적 정의

국민의 생명 · 신체 · 재산과 국가에 피해를 주거나 줄 수 있는 것으로서 자연재난, 인적재난, 사회적 재난을 포함(재난 및 안전관리 기본법 제3조)

02 재난의 단계는?



03 재난의 유형은?

인적재난

인적재난

1. 낙상

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 과거에도 낙상한 적 있는지 알아볼 것
- 가능하면 기능이 건강한 쪽으로 나갈 수 있도록 침대 배정하기
- 이동시 도와주기 전에 조정과 평형감각을 확인하기
- 침대 난간이 내려가 있을 경우에는 항상 올려주기
- 바닥에 미끄러운 용액이나 물 흘리지 않기
- 보행 및 이동에 지장이 없도록 하기
- 침상 주변을 잘 정리하여 보행 및 이동에 지장이 없도록 하기
- 이동하기 전 모든 장비 점검하기
- 침대에서 일어나는 법, 휠체어 사용법, 침대 난간 사용법, 워커 사용법 등 교육하기



※ 2010~2012년 서울시 119 신고사례 분석결과 재난유형 중 인적재난, 자연재난, 사회적 재난 순으로 발생 빈도가 높은 것으로 나타남

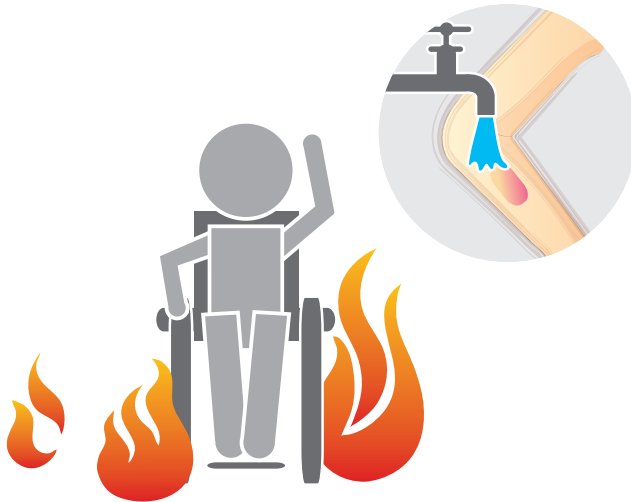
03 재난의 유형은?

인적재난

인적재난

2. 화상(뜨거운 국이나 물에 덴 상처 / 불에 덴 상처)

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 화상 부위를 흐르는 찬물 속에 넣어 적어도 10분 동안 담굴 것
- 화상 부위의 상처가 부풀어 오르기 전에 반지, 시계, 벨트 또는 꼭 끼는 옷을 조심스럽게 제거할 것
- 상처 부위는 깨끗하고 가능하면 멸균처리된 보푸라기가 없는 거즈로 덮을 것
- 얼굴에 난 화상은 환자가 숨을 쉴 수 있도록 구멍을 낸 거즈를 덮을 것
- 물집은 터뜨리지 말고, 화상부위에 딱 붙어 있는 물질들은 떼어내지 말 것
- 환자를 빨리 병원으로 옮길 것

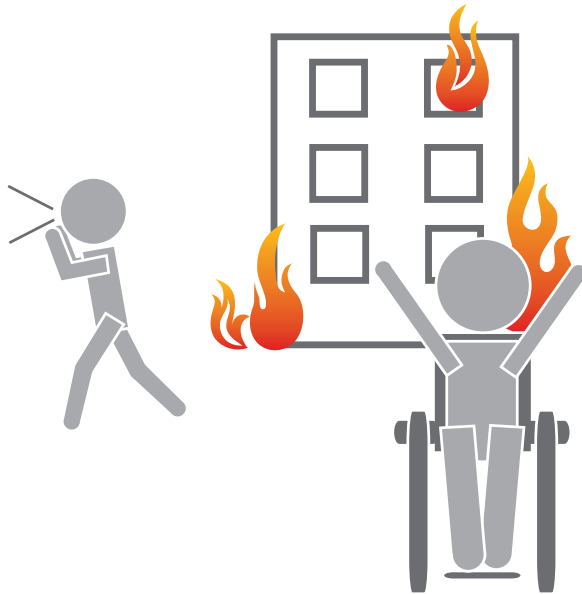


03 재난의 유형은?

인적재난

3. 화재

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 화재재난을 대비하여 최소 두 가지의 탈출경로를 계획할 것
- 밖으로 탈출한 후 절대 다시 들어오지 말 것! 이웃집을 통해 소방서에 신고할 것
- 제1 탈출경로에 연기나 불을 보면 제2 탈출경로를 사용할 것
연기 나는 곳을 통과할 경우, 기어나갈 것
- 닫힌 문을 열어서 탈출할 경우, 문을 만져보고 문에서 열기를 느끼면
다른 탈출 경로를 사용할 것
- 사고 발생 시 움직이지 않기



03 재난의 유형은?

인적재난

인적재난

4. 붕괴

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 건물이 붕괴된 경우에는 당황하지 말고 주변을 살펴서 대피로를 찾을 것
- 엘리베이터 홀, 계단실 등과 같이 견디는 힘이 강한 벽체가 있는 안전한 곳으로 임시 대피 할 것
- 방석 등으로 머리를 보호하면서 신속하고 질서 있게 대피할 것
- 이동 중에는 장애물 등을 가급적 움직이지 않도록 하고, 불가피하게 제거할 경우 추가 붕괴위험에 대비할 것
- 잔해에 깔린 경우 불필요하게 체력을 소모하지 말고 가급적 편안한 자세를 유지하면서 구조를 요청할 것
- 구조요청방법은 파이프 등을 규칙적으로 두드리거나 소리를 지르거나 휴대전화로 119에 신고할 것
- 유리파편이나 낙하물에 대비하여 코트, 담요, 신문, 박스 등으로 머리와 얼굴을 보호할 것
- 공기 공급이 잘되는 창문이나 선반이 없는 벽 쪽이나 낙하물로부터 보호받을 수 있는 튼튼한 테이블 밑에서 자세를 낮추고 구조를 기다릴 것
- 가스누출 위험이 있는 경우에는 폭발의 위험이 있으므로 성냥, 스토브 등을 켜지 말아야 하며 손전등을 사용할 것
- 잔해 때문에 꼼짝 못하게 된 경우 혈액순환이 잘되도록 수시로 손가락과 발가락을 움직일 것
- 사랑하는 가족을 생각하면서 생존을 위한 탐색을 계속하면 기운을 차리게 되고 사기를 유지할 것
- 사고 발생 시 움직이지 않기

03 재난의 유형은?

인적재난

5. 폭발

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 누출된 가스가 폭발할 우려가 있으므로 라이터, 버너 등 점화원을 제거할 것
- 가연성가스 등이 체류하지 않도록 창문 등을 열어 환기시킬 것
- 가스에 의해 눈이 따가울 경우에는 깨끗한 물로 씻을 것
- 안전한 장소로 대피할 것(대피장소는 사고장소에서 멀리 떨어진 공터가 좋습니다)
- 대피 시에는 연기·가스에 의한 질식이나 호흡기관의 장애를 초래할 위험이 있으므로 바람 부는 방향의 직각방향으로 이동하고 물수건으로 입과 코를 막을 것
- 가스누출이 발견되면 즉시 연소기 코크와 중간밸브를 잠가야 하며 용기의 밸브도 차단할 것
- 창문을 열어 환기를 시키고, 바닥에 남아있는 가스(LPG)를 빗자루나 방석으로 방 쓸 듯이 쓸어 낼 것
- 라이터를 켜거나 쇠불이를 부딪치지 말 것
- 환풍기, 선풍기 등 전기기구 스위치를 끄거나 켜지 말고 즉시 가스판매소나 도시가스 지역관리소에 연락하여 안전조치를 받을 것
- 사고 발생 시 움직이지 않기



03 재난의 유형은?

인적재난

인적재난

6. 방사능

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 주민들은 관계기관의 지시에 따라 행동할 것
- 방사선 피폭을 줄이기 위하여 지하실이나 건물의 중앙으로 대피할 것
- 오염공기 유입을 방지하기 위하여 모든 창문과 출입문을 꼭 닫을 것
- 가옥 내에 대피한 주민은 노란색 천을 걸어 건물 내에 대피하고 있음을 표시할 것
- 사무실이나 집에서 대피할 때에는 반드시 출입문을 잠그고 흰 수건이나 의류를 눈에 띄는 곳에 걸어 두어 대피 완료했음을 표시할 것
- 대피할 때에는 전기와 가스를 끄고 수도꼭지를 잠글 것
- 자녀가 학교에 있을 경우 학교에서 조치를 취하므로 찾아가갈 필요가 없음
- 조사활동이 끝날 때까지 관계기관 및 방재요원의 안내에 따라 행동할 것
- 사고 발생 시 움직이지 않기



03 재난의 유형은?

인적재난

인적재난

7. 교통사고

1) 자동차 및 철도사고

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 승무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 우선 멈추어 좌우를 살피는 습관을 가질 것
- 횡단보도가 아닌 곳이나 철길을 무단으로 횡단하지 말 것
- 횡단보도에서 신호가 바뀌더라도 차량의 진행유무를 반드시 확인할 것
- 신호등이 없거나 점멸신호가 있는 횡단보도에서는 차량이 완전히 멈추었거나 운전자의 수신호가 있을 때 건널 것
- 사고 발생 시 움직이지 않기



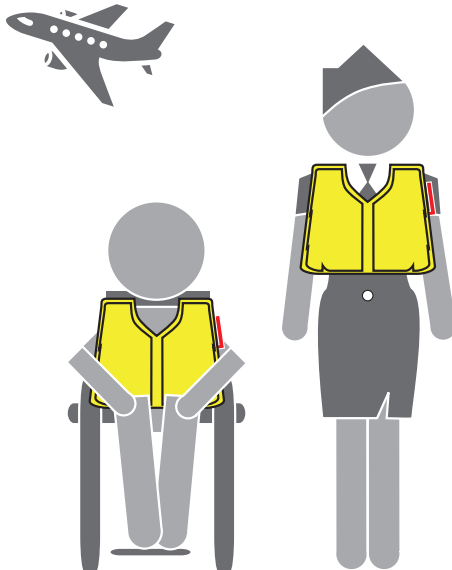
03 재난의 유형은?

인적재난

인적재난

2) 항공기 사고

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(승무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 비행 전 승무원의 브리핑에 귀를 기울여주시고 상황발생시 승무원의 안내에 따를 것
- 충돌 전 좌석등받이를 앞으로 세우고 안전벨트를 착용한 후 부상을 최소화 할 수 있는 자세를 취할 것
- 사고 발생 시 움직이지 않기

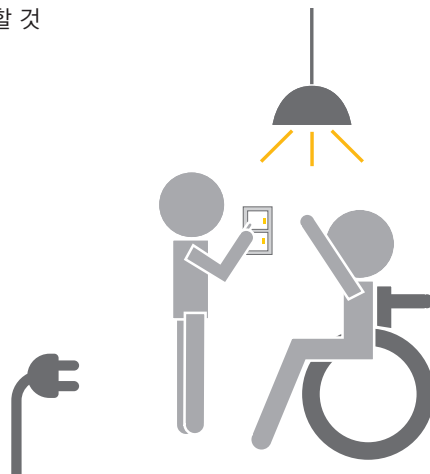


03 재난의 유형은?

인적재난

8. 전기사고

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 사용한 전기기구는 반드시 플러그를 뽑아 놓고 외출할 것
- 전기장판 등 발열체를 장시간 전원을 켜 상태로 사용하지 말 것
- 전열기 등의 자동 온도 조절기의 고장 여부를 수시로 확인할 것
- 고열이 발생하는 백열전구는 열이 잘 발산될 수 있도록 하고 가연물을 가까이 두지 말 것
- 늘어진 전선에 접근하거나 만지지 말 것
- 누전차단기가 동작하였을 때는 원인을 제거한 후 사용할 것
- 가옥이 침수되었을 때에는 개폐기를 내려두고 전문 전기공사 업체에 의뢰하여 점검을 받은 후 사용할 것
- 침수된 가옥 수리 시 손상된 전선은 교체하도록 하고 가옥과 배선부분이 완전히 건조된 후 사용할 것
- 넘어진 전주 · 가로등 등 파손된 전기시설물에는 절대 접근하지 말고 한국전력공사(국번 없이 123)에 신고할 것
- 사고 발생 시 움직이지 않기



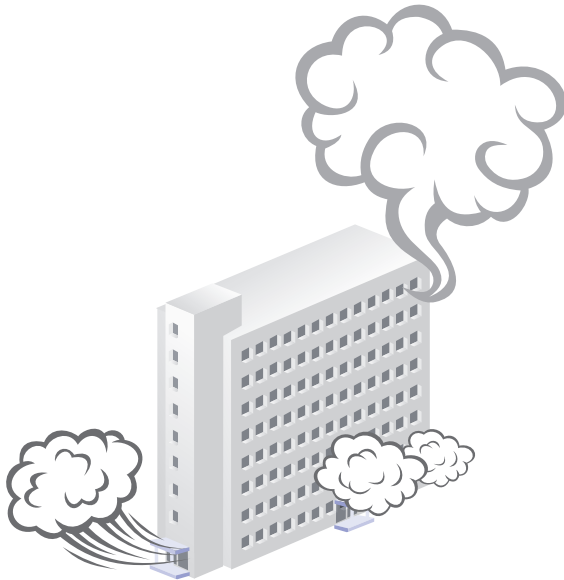
03 재난의 유형은?

인적재난

인적재난

9. 가스사고

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 창문을 개방하고 환자를 신선한 장소로 옮길 것
- 머리를 뒤로 젖히고 턱을 들어 올려 기도를 유지시킬 것
- 고압산소 호흡기 사용이 가능한 병원으로 이송할 것
- 사고 발생 시 움직이지 않기



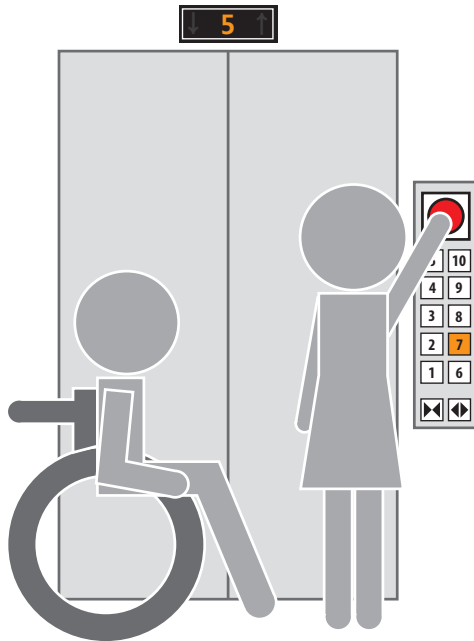
03 재난의 유형은?

인적재난

인적재난

10. 승강기사고

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 엘리베이터 내에 부착된 유의사항을 지킬 것
- 정전으로 엘리베이터가 멈추거나 실내등이 꺼지면 침착하게 인터폰 및 비상벨 누르기
- 굉음이 들리거나 진동이 있으면 인터폰 및 비상벨 누르기



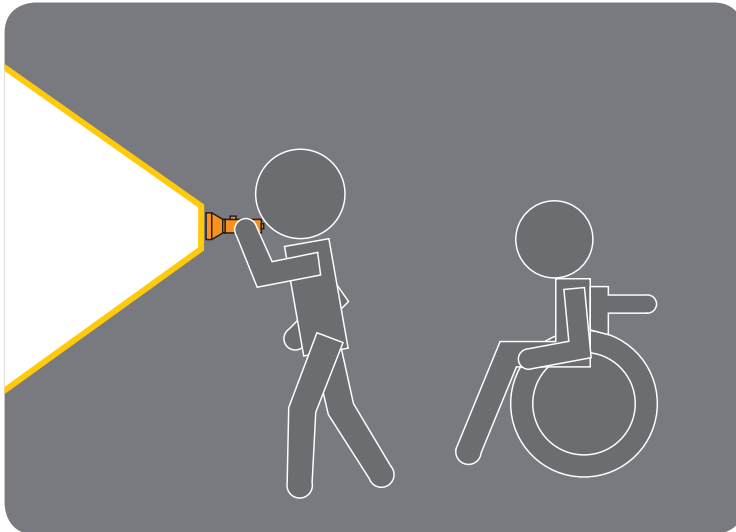
03 재난의 유형은?

인적재난

인적재난

11. 정전사고

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 아파트는 단재 내 선로 및 전기설비의 고장일 수 있으니 관리사무소에 연락할 것
- 한국전력공사(국번 없이 123)에 연락할 것



03 재난의 유형은?

인적재난

인적재난

12. 약물사고

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 응급실 이송



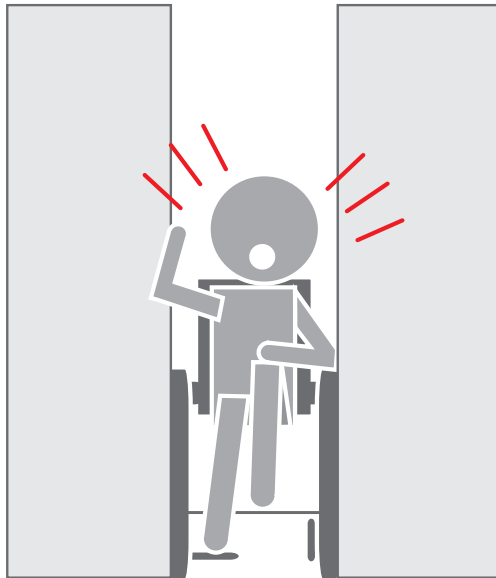
03 재난의 유형은?

인적재난

인적재난

13. 문킴 (문, 자동문)

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것



03 재난의 유형은?

인적재난

인적재난

14. 감힘사고 (엘리베이터, 건물 안)

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 침착하기
- 불안해소를 위해 좋은 기억 회상하기, 심호흡하기

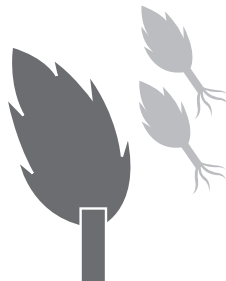


자연재난

1. 태풍

1) 태풍오기 전

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- TV나 라디오를 수신하여 태풍의 진로와 도달시간을 숙지
- 지역 내 대피장소와 비상연락방법을 미리 숙지
- 시·군·구 공공기관과 긴밀한 연락체계 구축
(재난 담당부서, 사회복지기관 장애인 담당부서, 사회복지전담공무원)
- 재난발생에 대비하여 가스밸브, 전기차단기 위치 파악
- 시·군·구 주민센터에서 지정한 대피소 파악
- 구급가방 준비 및 내용물 확인(응급상황 건강정보카드, 응급상황 비상연락 카드, 본인확인서류, 비상약, 복용 약, 처방전, 대피경로지도, 손전등, 식수, 비상식량, 생필품 등)
- 휠체어 안전상태 확인
- 고층아파트 등 대형·고층건물에 거주하는 경우 유리창 파손 대비
젖은 신문지, 테이프 등 창문에 부착
- 창문 주변 접근 금지
- 거주지 주변 하수구·배수구 점검
- 거주지역이 침수, 산사태 등 재난위험 예상지역인 경우
시·군·구 재난관련 부서에 신고



03 재난의 유형은?

자연재난

2) 태풍도달 시(주의보, 경보)

- 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상예보 및 태풍상황 파악
- 외출은 가급적 삼가
- 집안 창문 및 출입문 통제
- 휠체어, 손전등 비상 장비를 찾기 쉬운데 두기
- 저지대, 상습침수지역 거주주민은 대피 준비
- 대피 시 반드시 수도, 가스, 전기차단을 하고 대피
- 시·군·구 공공기관과 긴밀한 연락체계 구축(재난 담당부서, 사회복지기관 장애인 담당부서, 사회복지전담공무원)

3) 태풍 지나간 후

- 도로, 상수도가 파손된 경우 시·군·구 자치센터에 연락
- 물은 반드시 끓여 마시기
- 침수된 집안은 환기 후 들어가고, 전기·가스·수도 시설은 손대지 말고 전문 업체에 연락하여 사용
- 감전위험이 있으니 바닥에 떨어진 전선근처 접근 금지
- 보수, 복구 시 사진 촬영 후 보관



자연재난

2. 홍수

1) 홍수 전

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 거주지 주변 하수구 · 배수구 점검
- 배수시설이 정비되어 있지 않을 경우 시 · 군 · 구에 연락
- 시 · 군 · 구 공공기관과 긴밀한 연락체계 구축
(재난 담당부서, 사회복지기관 장애인 담당부서, 사회복지전담공무원)
- 호우 대비 대피장소를 미리 알아두기
- 하천 등 침수우려 지역에 주차된 자동차는 안전한 곳으로 이동
- 재난발생 대비가스밸브, 전기차단기 위치 파악
- 구급가방 준비 및 내용물 확인(응급상황 건강정보카드, 응급상황 비상연락 카드, 본인확인 서류, 비상약, 복용약, 처방전, 대피경로지도, 손전등, 식수, 비상식량, 생필품 등)
- 거주 지역 부근에 침수, 산사태 등 재난위험이 있으면 시 · 구 · 군 재난관련 부서에 신고



03 재난의 유형은?

자연재난

자연재난

2) 홍수 시(주의보, 경보)

- 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상상황을 파악
- 지체장애인 당사자는 보호자 및 활동보조인과 함께 행동하고 외출은 가급적 삼가
- 거주지가 침수지역이나 피해 발생 예상지역이면 지체장애인 당사자는 보호자 및 활동보조인과 함께 대피
- 재난발생 대피 시 반드시 수도, 가스, 전기 차단 후 대피
- 휠체어, 손전등 등 비상 장비를 찾기 쉬운데 두기
- 재난 피해 발생 시 시·군·구 (재난 담당부서, 사회복지기관 장애인 담당부서, 사회복지전담공무원)연락

3) 홍수 후

- 거주지의 붕괴가능성을 반드시 점검
- 파손된 상하수도나 축대, 도로가 있으면 시·군·구 인근 자치센터에 연락
- 침수된 음식이나 재료는 사용금지
- 수돗물, 저장 식수도 오염 여부 조사 후 사용
- 침수된 거주지에 가스가 차 있을 수 있으므로 환기 후 들어가기
- 가스, 전기 차단기가 차단되어 있는지 확인 후 들어가기



자연재난

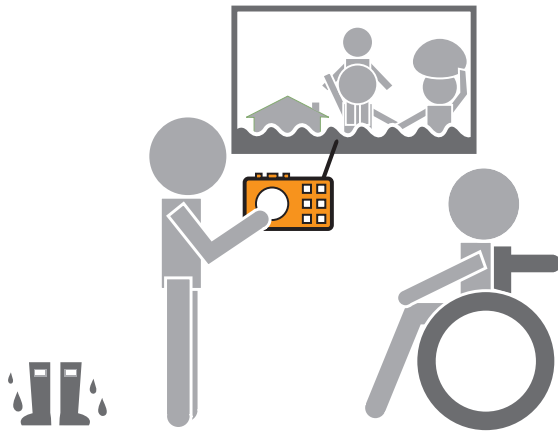
3. 호우

1) 비가 많이 올 때

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 가로등이나 신호등 및 고압전선 근처에 가까이 가지 말 것
- 천둥·번개가 칠 경우 건물 안이나 낮은 지역으로 대피할 것
- 집 밖으로 나가지 말 것
- 대피할 경우 수도와 가스밸브를 잠그고, 전기차단기를 내려둘 것
- 해안가에서는 육지의 물이 바다로 빠져나가는 곳 근처 가까이 가지 말 것
- 라디오, TV, 인터넷을 통해 기방예보 및 호우상황을 잘 알아 둘 것

2) 호우가 지나간 후

- 물에 잠긴 집안은 가스가 차 있을 수 있으니 환기시킨 후 들어가고 전기, 가스, 수도관 시설은 손대지 말고 전문 업체에 의뢰 할 것



03 재난의 유형은?

자연재난

4. 강풍

1) 강풍 전

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 문·창문을 닫고 집 안에 머무를 것
- 유리 창문이 파손되는 것을 방지하기 위해 젖은 신문지, 비닐 또는 테이프를 창문에 붙일 것
- 해안지역에서는 바닷가로 가지 말 것
- 라디오나 TV의 기상정보를 주의 깊게 들을 것
- 날아갈 수 있는 모든 물건들을 안으로 들여 놓을 것

2) 강풍이 불 때

- 나무 밑으로 피하지 말 것
- 바닷가 근처로 가지 말 것
- 강풍이 지나간 후 땅바닥에 떨어진 전깃줄에 접근하거나 만지지 말 것
- 외출을 삼가할 것



자연재난

5. 대설

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 집 밖으로 나가지 말 것



03 재난의 유형은?

자연재난

6. 한파

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 손가락, 발가락, 귓바퀴, 코끝 등 신체 말단부위의 감각이 없거나 창백해지는 경우에는 동상을 조심할 것
- 심한 추위 · 피로, 기억상실, 방향감각 상실, 불분명한 발음 등을 느낄 경우에는 저체온증을 의심하고 바로 병원으로 갈 것
- 혈압이 높거나 심장이 약한 사람은 노출부위의 보온에 유의하고 특히 머리 부분의 보온에 신경쓸 것
- 외출 후 손발을 씻고 과도한 음주나 무리한 일로 피로가 누적되지 않도록 하여야 하며 당뇨환자, 만성폐질환자 등은 반드시 독감 예방접종할 것
- 동상에 걸렸을 때는 꼭 죄는 신발이나 옷을 벗고 따뜻하게 해주며 동상부위를 잘 씻고 말릴 것

03

재난의 유형은?

자연재난

7. 가뭄

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 가정에서는 물 절약 습관을 생활화할 것
- 물이 쉽게 고갈되는 곳이나 물이 부족한 지역을 잘 알아 둘 것

자연재난



03 재난의 유형은?

자연재난

8. 폭염

1) 폭염 전 준비사항

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 라디오나 TV의 무더위 관련 기상상황을 파악
- 정전 대비 손전등, 비상 식음료, 부채, 휴대용 라디오 등 미리 확인
- 거주지 가까운 병원 연락처 확인 후 열사병 등 증상 체크
- 단수 대비 생수 준비
- 생활용수는 욕조에 미리 받아 둬
- 냉방기기 사용 시 실내 · 외 온도차를 5℃ 내외로 유지, 냉방병 예방
(건강 실내 냉방온도는 26℃~28℃ 적당)
- 과부하 사전 대비 변압기 점검(특히, 오래된 공동주택은 각별히 주의)
- 창문에 커튼, 천 등 이용, 집안에 직사광선 최대한 차단
- 차량 장거리 운행계획 있으면 도로 변형 등 교통사고 발생 가능성 신중히 검토

2) 폭염 경보 발령 시

- 12시~오후 5시 사이 야외활동 금지
- 규칙적으로 수분 섭취
- 시원한 장소(그늘이 있는 곳 등)에서 휴식 취하기
- 준비 없이 물에 들어가거나 갑자기 찬물로 샤워하지 않기(심장마비 예방)
- 창문 및 문이 닫힌 밀폐된 공간에서 선풍기 및 에어컨 틀지 않기
(열린 창문을 향해 선풍기 틀기)
- 넉넉하고 가벼운 옷으로 자외선 방지, 노출부위 자외선 차단제로 피부 보호
- 창문이 닫힌 차 안에 홀로 있지 않기
- 늦은 시간 정신적 긴장감을 줄 수 있는 드라마 시청, 컴퓨터 게임 등은
숙면을 방해하므로 자제
- 수시로 건강상태 점검



03 재난의 유형은?

자연재난

9. 지진

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 지진발생시 위험할 집안 가구 정리
- 천장이나 높은 곳에 떨어질 수 있는 물건 치우기
- 머리맡에 깨지거나 무거운 물품 두지 않기
- 비상시 대비 응급처치법 배우기
- 전열기, 가스기구 등 단단히 고정
- 전기배선, 가스 등 점검 불안정한 부분 수리
- 가스 · 전기 · 수도 차단 방법 미리 숙지
- 지진 후 가족을 다시 만날 수 있는 장소를 미리 결정
- 다른 지역에 사는 보호자나 가족에게 본인의 안전을 알릴 수 있도록 통신수단을 마련
- 지진발생시 위험한 장소를 피하여 안전한 장소로 대피
- 집 주위에 대피할 수 있는 공터, 학교, 공원 등 미리 숙지
- 비상시 사용할 약품 · 비품 · 장비 · 식품의 위치와 사용법을 알아 두고
비상시 가족과 친지에게 취할 사항과 역할을 미리 숙지
- 실내 단단한 탁자 아래, 내력벽 사이 작은 공간 등 안전한 위치를 파악하기
- 집안에서 위험한 위치(유리창 주변, 책장이나 넘어지기 쉬운 가구 주변)를 확인,
지진발생시 위험한 위치에서 벗어나기
- 균열 음, 진동 등 건물이 무너질 조짐이 있거나 균열이
진행되고 있는 것이 발견된 경우 전문가에게 문의하기
- 가족과 함께 지진 대비 훈련
- 주택 기초와 집 주변 지반 상태 점검



03 재난의 유형은?

자연재난

10. 황사

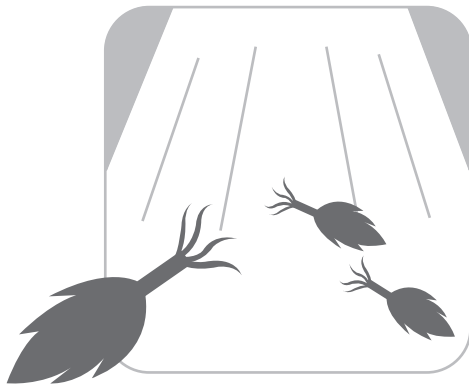
- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 황사가 실내로 들어오지 못하도록 창문 등을 점검하기
- 실내 공기정화기, 가습기 등을 준비하기
- 외출 시에 필요한 보호안경, 마스크, 긴소매 의복 등을 준비하기
- 포장되지 않은 식품은 오염되지 않도록 위생용기 등에 넣기
- 기상청에서 발표한 기상예보를 분석하여 지역실정에 맞게 휴업 또는 단축수업을 신중히 검토하기
- 가능한 외출을 삼가하고 외출 시에는 보호안경, 마스크, 긴소매 의복을 착용하고 귀가 후에는 손발 등을 깨끗이 씻고 양치질을 하기
- 황사가 들어오지 못하도록 창문을 닫고 공기정화기와 가습기를 사용하여 실내공기를 쾌적하게 유지하기
- 황사에 노출된 채소, 과일, 생선 등 농수산물은 충분히 세척 후 요리하기
- 2차 오염을 방지하기 위하여 식품가공 · 조리 시 손을 철저히 씻기



자연재난

11. 산사태

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 산사태 징후가 있는 장마철에는 어느 때 보다 산사태 발생 위험 높음
- 다음과 같은 산사태 발생 징후가 보이면 빨리 안전한 곳으로 대피
- 사고 발생 시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(활동보조인)을 기다릴 것
- 경사면에서 갑자기 많은 양의 물이 샘솟을 때
: 땅 속에 과포화된 지하수가 있다는 것으로 산사태 위험 큼
- 평소 잘 나오던 샘물이나 지하수가 갑자기 멈출 때
: 산 위 지하수가 통과하는 토양층 이상이 발생한 것으로 위험
- 갑자기 산허리 일부가 금이 가거나 내려앉을 때
: 산사태 발생 조짐이므로 미리 대피
- 바람이 불지 않는데도 나무가 흔들리거나 넘어지고, 산울림이나 땅울림이 들릴 때
: 산사태가 이미 시작된 것으로 즉시 대피하고 행정기관에 신고



03 재난의 유형은?

사회적 재난

1. 테러

- 사고발생시 안전벨을 누르고 도움을 줄 사람(소방공무원, 활동보조인)을 기다릴 것
- 큰 길 한가운데로 피할 것



어떻게 준비하는가?

01 지체장애인 재난관리 준비단계는?



02

“나”의 재난관리 능력은 어떠한가?

재난관리 능력 체크

지체장애인 재난관리 자기기능평가 척도

재난 시 지체장애인의 재난대응욕구(Special Needs) 준거 틀

: 기능(Function) (Kailes, J. & Enders, A, 2007)

자립성

의사소통

이동 비상대피로(EXIT)

파악 & 인지

의료

나의 재난관리 능력 체크 ... 자립성

기능	평가내용	“나”의 점수		
		1점	2점	3점
 자립성	재난 시, 재난 후 의식주 생활을 제공받을 수 있는 지원체계가 있습니까?			
	재난대피 시 개인 관련 귀중품 및 생필품을 챙길 수 있습니까?			
	재난 시 스스로 재난 대응도구(예: 소화기, 소화전, 전기 차단기, 가스밸브 차단 등)를 사용 할 수 있습니까?			
	스스로 자택의 출입문을 열고 닫는 것이 가능합니까?			

재난관리
능력

나의 재난관리 능력 체크 ... 의사소통

기능	평가내용	“나”의 점수		
		1점	2점	3점
 의사소통	재난구조 시 장애상태나 건강상태를 스스로 알릴 수 있습니까?			
	재난발생 시 도움을 요청하면 즉각적으로 도와줄 수 있는 사람이 있습니까?			
	재난발생 시 국가에서 제공하는 재난상황을 알리는 정보접근이 용이합니까?			
	재난발생 시 위험상황을 스스로 주변에 알릴 수 있습니까?			

나의 재난관리 능력 체크 ... 이동 비상대피로(EXIT)

기능	평가내용	“나”의 점수		
		1점	2점	3점
 비상대피로 EXIT 이동	재난발생 장소에서 빠르게 탈출할 수 있는 능력이 있습니까?			
	재난발생 시 스스로 지정 대피소까지 안전하 게 이동할 수 있습니까?			
	재난발생 시 원활한 대피를 위한 이동수단이 있습니까?			
	재난대비 대피훈련을 연습해 본 적이 있습니까?			

재난관리
능력

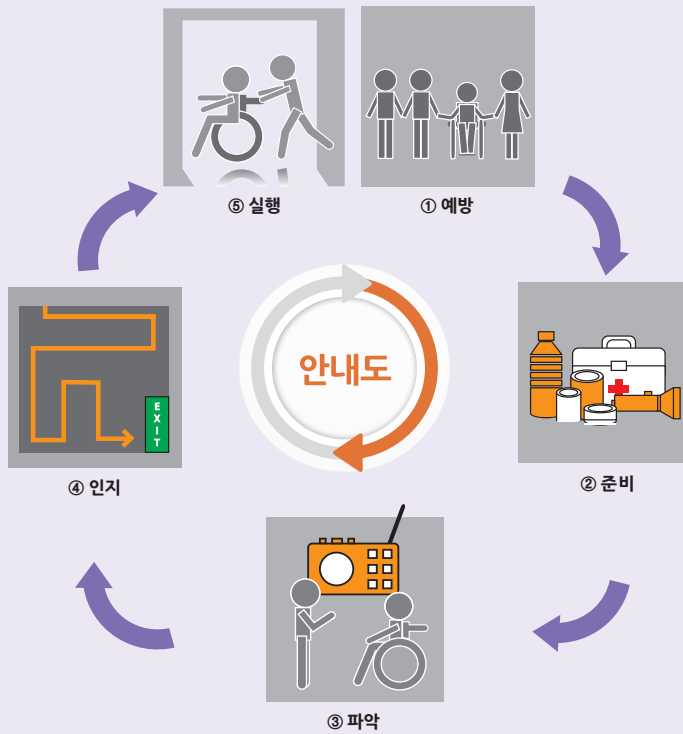
나의 재난관리 능력 체크 ... 파악 & 인지

기능	평가내용	“나”의 점수		
		1점	2점	3점
 파악 & 인지  	재난발생 시 신고 가능한 전화번호를 알고 있습니까?			
	재난발생 시 지정 대피소 위치와 대피경로를 알고 있습니까?			
	재난발생 시 개인의 장애정보가 공공기관에 등록되어 있는지 알고 있습니까?			
	재난발생 시 대피를 위한 방법을 알고 있습니까?			

나의 재난관리 능력 체크 ... 의료

기능	평가내용	“나”의 점수		
		1점	2점	3점
 의료	재난발생 시 장애로 인한 제약사항을 설명할 수 있는 건강정보카드를 가지고 있습니까?			
	재난발생 시 모든 건강정보를 가지고 있는 병원이나 담당 주치의가 있습니까?			
	재난발생 시 구조요원에게 장애로 인한 의료적 특별한 욕구(Medical Special Needs)를 알리거나 제시할 수 있는 방법이 있습니까?			
	재난 시 평소에 복용하는 약을 처방받는 방법을 알고 있습니까?			

03 지체장애인 재난관리 안내도



무엇을 준비하는가?

01 응급상황 비상연락 카드

02 구급준비가방(Kit) 체크리스트

03 행동지침(Action) 체크리스트



응급상황 비상연락 카드

Emergency Telephone Card

공공기관 및 지역사회 관련기관 (앞장)

소방서 (인근 소방서 번호 기재)	 119
경찰서	 112
서울시 시설공단 장애인 콜택시	 예약번호 1588-4388
주민자치센터 재난관리 담당자	
관할구청 재난관리 담당자	
국가 재난관리 담당자	
지역사회 재난관련 사회복지 담당자	
기타	



가족, 보호자, 이웃, 친구 (뒷장)

보호자1 (본인과의 관계)	☎
보호자2 (본인과의 관계)	☎
담당 활동보조인	☎
이웃	☎
친구	☎
지역사회 종교기관 (교회, 성당, 사찰 등)	☎
기타	☎

구급준비가방 Kit

- 구급준비가방(Kit)은 재난발생 시 사용할 물건을 사전 준비하는 것에 목적이 있음
- 재난 단계 중 예방 및 완화 단계, 대비 단계에 필요한 내용을 제시함
- 구급준비가방(Kit) 준비, 내용물 유통기한 확인, 휠체어에 장착

체크 항목	준비여부	
	O	X
대피경로 지도		
손전등		
재난관리 계획서		
재난관리 자기기능평가서		
본인신원 확인서류 (주민등록등본, 가족관계 증명서) 통장, 여권, 신분증, 보험증서 사본		
비상식량 (장기보관 가능식품-미숫가루, 라면 등 3일치 공급 분/ 물 3일치 공급)		
여분의 현금 & 귀중품		
개인생필품 (화장지, 여성용품, 손소독제, 필기도구, 강통따개, 물병, 종이컵, 양말, 옷, 신발, 수건)		
세면도구 (치약, 칫솔, 비누, 면도기, 샴푸, 면봉)		
방수 성냥, 라이터		
얇은 담요		
필기도구		



체크 항목	준비여부	
	O	X
재난발생신고 번호리스트 (공공 & 민간)		
지체장애인 재난대응 매뉴얼		
응급상황 비상연락 카드		
배터리 장착 소형라디오 & 여분의 배터리		
재난구조요청 알림도구 (호루라기, 응급안전벨)		
복용약 처방전		
비상약		
복용약		
처치용품		

추운 기후 지역 체크 항목 (난방 고려 사항)	준비여부	
	O	X
침구류		
자켓 또는 코트		
긴 바지와 긴팔 셔츠		
튼튼한 신발		
모자, 장갑과 스카프		

행동지침 Action

재난 전 행동체크 항목	준비여부	
	O	X
대피계획 세우기		
휠체어에 본인정보 라벨 부착하기		
휠체어에 재난대피 GPS 장착하기		
휠체어 안전상태 확인하기		
재난대피 이동서비스기관과의 네트워크 구축		
지역주민 네트워크 형성과 대피훈련하기		
대피 용이한 거주지에 살기(1층)		
출입구 가까운 곳에서 생활하기		
대피훈련 연습하기		
활동보조인 재난대응 교육프로그램에 참여시키기		
수동 휠체어 준비하기		
휠체어 경사로 이동 연습하기		
교통약자 지원서비스기관과 계약체결하기		
통신 및 전기 두절상황 대비 재난대피 이동수단 모색하기		
재난대피 이동수단 지원기관에 연락하기		
숙지된 대피경로를 따라 안전하게 이동하기		
재난구조요청 알림도구 (호루라기, 안전벨)		
교통약자를 위한 서비스기관에 전화하기		



재난 전 행동체크 항목	준비여부	
	O	X
대피 후 재난위치로 돌아오지 않기		
재난 후 이동제약사항 공유 및 보고하기		
정기적인 대피훈련 연습하기		
재난대비 원활한 이동수단 마련하기		
의식주 지원체계 구축(개인지원그룹, 공적지원그룹)		
구급가방 준비 & 구급가방 용품 정기적인 교체하기		
지체장애인 재난대응 매뉴얼 활용법 학습하기		
지체장애인 재난대응상황 활동보조인용 교육 프로그램 개발하기		
재난대응 교육프로그램 민관파트너십 구축		
지역사회 대상 재난대응준비 장애인 인식개선 교육 및 협조체계 구축		
활동보조인 재난대응 교육프로그램에 참여시키기		
재난대비 계획 세우기		
재난 시 건강정보카드 준비하기		
필요한 의료장비 휠체어에 장착하기		
건강정보카드 Kit 비치상태 확인하기		
의료적 특별한 욕구 (Medical Special Needs) 기록사항 확인하기		
복용 약 처방전 비치상태 확인하기		

행동지침 Action

재난 전 행동체크 항목	준비여부	
	O	X
정전 시 재난 대응 신체적 제약을 위해 무엇을 해야 할지 알아보기		
필요한 의료 장비를 위한 전원 공급 방법을 알아보기		
재난 시 사용가능한 의료 경고 시스템 확보		
재난 시 전화 연결이 안 될 경우 안전 벨 사용을 준비		
전동 휠체어 사용 시 정전 대비 수동 휠체어를 준비		
필수 장비 사용 시 작동법을 재난 시 도와줄 사람에게 미리 숙지하기		
이웃집, 학교 등에 전동휠체어나 의료장비 충전 장비를 보관		
최소 3명 이상의 도움을 줄 사람들을 확보하기		
활동보조인이 재난 시 다른 지역에서도 지원가능한지 미리 알아보기		
공동주택에 산다면 미리 접근 가능한 출구와 대피소를 파악하고 확인		
휴대폰과 추가 배터리를 확보하고 건물에 갇힌 경우 누군가에게 자신의 위치를 알리고 119 불통 시 도움을 줄 다른 연락처를 알아두기		
재난 시에도 작동하는 라디오나 호출기를 알아보기		
재난으로 손실이나 피해 시 변제 청구를 위해 소유물 기록 (기록이 재난 후에도 보존되도록 태풍/화재에 안전한 장소에 보관, 물품 사진을 찍고 각 항목 메이커와 모델번호 기록)		



재난 전 행동체크 항목	준비여부	
	O	X
지체장애인 자신을 구조 시 확실하고, 특정하고 간결한 지침서 준비		
재난 후 심리적 지원 네트워크 준비		
자신만이 모든 것을 준비할 필요는 없음: 재난 시 자신을 도와주는 준비를 잘 하도록 지역사회 담당부서와 협력, 자원 봉사 지원도 고려		
수도, 가스 등 유틸리티 : 수도, 가스, 전기를 언제 어떻게 차단할지 알고 활동보조인과 도와 줄 사람들과 정보를 공유함		
소화기: 소화기를 어떻게 사용할 것인지, 어디에 있는지 확인하기		
연기 탐지기: 집안의 연기 탐지기를 설치		
보험담보 범위: 재정 손실 보호를 위한 적절한 보험, 담보 확인		
필수 기록 및 문서 : 증명서 등 중요한 기록 및 기타 중요 문서를 안전한 보관함이나 다른 안전한 장소에 보관하기		

행동지침 Action

재난 후 행동체크 항목	준비여부	
	O	X
재난 중 구급준비가방(Kit) 안전상태 수시로 확인하기		
구급준비가방(Kit) 내부용품 재난 상황에 따라 적절하게 사용하기		
재난 후 Kit 내용물 재정비하기		
재난 후 자기기능능력 재평가하기		
재난 대응도구 재정비하기		
재난 후 의식주지원체계와 지속적 연대하기		
재난대비 개인관련 귀중품 및 생필품 효과적인 소지 방법 연구하기		
재난 후 사회적 복귀 프로그램 참여 및 노력하기		
재난발생 신고번호 숙지하기		
장애정보 공공기관 등록사항 확인하기		
재난대피방법 숙지하기		
재난알림자동경보장치 설치하기		
지역사회 대피소 위치 확인하기		
대피경로 2가지 이상 확인하기		
비상구 확인하기		
휠체어 이동경사로 확인하기		
재난알림자동경보장치 정기적 작동 확인		
재난관련 담당기관에 전화하기		



재난 후 행동체크 항목	준비여부	
	O	X
대피소 위치와 대피경로 재확인하기		
장애정보 공공기관 유지상태 확인하기		
인지된 대피방법에 따라 안전하게 움직이기		
재난알림자동경보장치 재정비 요청하기		
장애 및 건강상태 고지방법 숙지하기		
재난대비 비상연락망 구축하기		
정부재난상황 정보제공방법 숙지하기		
재난위험상황 고지방법(예: 응급벨 사용) 숙지하기		
재난구조 시 장애 및 건강상태 고지방법 훈련하기		
재난대비 비상연락 대상자와의 정기모임 갖기		
정부차원 재난대비 훈련 참여하기		
재난위험상황 고지방법(예: 소리지르기) 훈련하기		
재난위험상황 알림수단(예: 안전벨) 사용하기		
국가제공 재난경보에 귀 기울이기		
돌봄 제공자에게 재난대응 도움 요청하기		
재난위험상황 알림수단(예: 안전벨) 재정비 요청하기		
재난 후 상태 공공기관에 보고하기		
재난 후 보다 비상연락망 재구성하기		

행동지침 Action

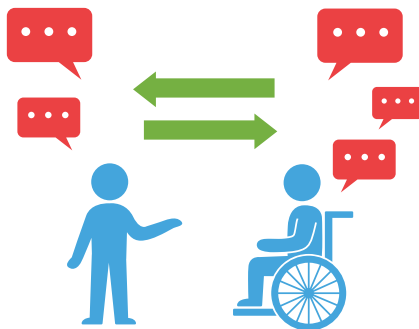
재난 후 행동체크 항목	준비여부	
	O	X
재난상황 효과적인 고지방법 사회적 합의 도출하기		
구조대원에게 건강정보카드 제시하기		
구조대원에게 주 진료병원 후송 요청하기		
구조대원에게 장애 제약사항 고지하기		
구조대원 및 의료진에게 복용약 고지하기		
신체건강 체크하기		
재난 트라우마 확인하기		
정신건강 체크하기		

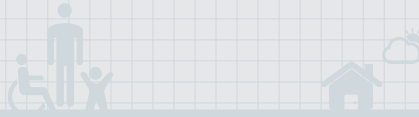
가정 내 위험요소 체크 항목(재난 시 가정에서 조치)	준비여부	
	O	X
화재 시 대비 의료 장비의 차단 스위치를 침대나 의자 근처에 유지		
전기 배선, 가스 연결 수리		
낮은 선반에 크고 무거운 물체를 배치 사진과 거울은 침대 멀리 걸기		
책꽂이, 대형 가구, 거울, 큰 사진틀, 조명기구를 벽에 고정		
천정 및 벽 균열을 수리		
제초제, 살충제 등 인화성 제품은 열원에서 멀리 저장		
폐기물은 현지 규정에 따라 처리		
굴뚝, 가스 배출구 청소 수리		

지체장애인 재난관리 픽토그램 활용가이드

지체장애인 재난관리 픽토그램이란?

지체장애인이 재난을 만났을 때 도움을 요청하기 위하여
명확한 의사전달을 할 수 있는 그림 또는 상징을 통한
사회적 약속입니다.





지체장애인 재난관리 픽토그램 사용설명서

▶ 지체장애인 재난관리 픽토그램이란?

지체장애인이 재난을 만났을 때 도움을 요청하기 위하여 명확한 의사전달을 할 수 있는 그림 또는 상징을 통한 사회적 약속입니다. 도움 요청시 필요한 부분을 가리켜 주세요.

▶ 지체장애인 재난관리 픽토그램 주요 구성 요소

- 지체장애인 당사자가 자신의 거주지역이 아닌 다른 장소에서 재난을 당한 경우, 우선적으로 자신의 응급재난 상황을 타인에게 알릴 수 있는 픽토그램이 필요
- 응급재난으로부터 도움을 받기 위한 신고전화를 해달라고 부탁하는 픽토그램이 필요
- 소방공무원, 주변인이 장애인을 재난에서 구조하려고 접근할 경우, 자신의 장애 특성에 적합한 구조 방법을 알려줄 수 있는 픽토그램이 필요
- 응급조치 과정에서 자신의 장애와 치료중인 질병에 대하여 안내할 수 있는 픽토그램이 필요
- 지체장애인 재난관리에서 요구되는 의사소통 내용을 본 보고서에서 제시
- 지체장애인 당사자가 의식이 있는 상황에서 픽토그램 기반의 의사소통이 가능하지만, 의식이 없을 경우, 구조대원이 장애인의 픽토그램을 확인하여 구조를 수행할 필요가 있다.

▶ 픽토그램 이용시 유의사항

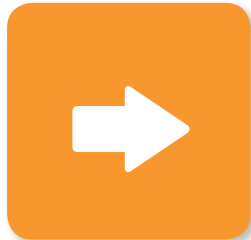
- 픽토그램이 지역사회가 아닌 먼 곳에서 응급재난 상황에 처한 장애인과 주변인(소방공무원 포함)이 즉각적이고 효과적인 의사소통을 위한 수단으로 활용되기 위하여 의사소통 양자 간에 픽토그램별로 명확한 의사 전달 내용을 사전에 공지하고 교육이 필요
- 고려할 사항은 사용 방법에 대한 것으로 장애인 당사자가 자신의 상황에 맞추어 개별적으로 사용하는 픽토그램 내용에 대한 세부적인 사례를 공유하고 이를 사전에 효과적으로 인지할 수 있도록 교육과 훈련을 병행하는 것이 절대적으로 필요



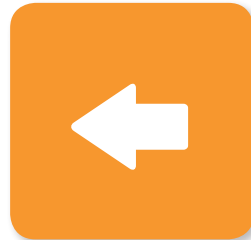
재난시 방향지시 기능



앞으로 가주세요



오른쪽으로 가주세요



왼쪽으로 가주세요



정지해 주세요



돌아가 주세요

이동

이동방법 및 이동정보
활용 기능



집에 데려다 주세요



장애인콜택시를 불러주세요



대피소로 이동시켜주세요



나를 안전한 곳으로 이동시켜주세요



나는 그곳을 못가요



전동휠체어에서
수동휠체어로 옮겨주세요



내 전동휠체어와 함께
옮겨주세요

의사소통

재난시 의사소통 기능



119에 신고해 주세요



보호자에게 연락해 주세요



나는 장애를 가지고 있어요



내가 위험하다는 것을
사람들에게 알려주세요

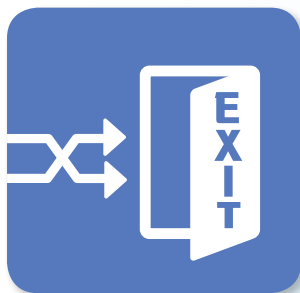


재난방송 듣게 해주세요



파악 & 인지

응급상황 대응
인식 능력 기능



대피방법을 알려주세요



재난상황신고 번호 알려주세요

의 료

재난시 건강상태 관리 기능



건강정보카드 읽어주세요



병원, 의사에게 데려다주세요



몸을 이동시켜주세요



몸을 이동시키지 마세요



약을 주면 안되요



물을 주지 마세요



바늘로 찌르지 마세요



자립성

재난 시 일상생활
자립가능 정도



몸을 일으켜 휠체어에 태워주세요



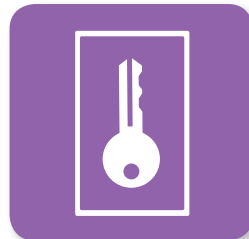
키트를 열어주세요



불을 꺼주세요



수도를 잠궜주세요
전원을 차단시켜주세요



문을 열어주세요
문을 닫아주세요



옷을 갈아입혀 주세요



화장실 가고 싶어요



저를 씻겨 주세요



폐기물 유해물질을
치워주세요



소화전을 눌러주세요



장애인 재난위기관리 매뉴얼

- 지체장애이용 -

발 행 일 : 2014년 2월 20일

발 행 처 : 서울특별시 소방재난본부 재난대응과

발 행 인 : 서울특별시 소방재난본부 재난대응과

연구기관 : 국립재활원, 국민대학교 행정대학원, 가톨릭대학교 사회과학부

주 소 : 서울특별시 중구 퇴계로26길 52(예장동)

전 화 : 02)3706-1420~5

F A X : 02)3706-1419

발간등록번호 : 51-6110000-000808-01

ISBN 979-11-5621-107-5 03350

응급상황 개인 건강정보 카드

이름	
연락처1(집)	
연락처2(휴대전화)	
주소	
보호자 연락처1(가족)	
보호자 연락처2(활동보조인)	
진단명	
장애유형 & 장애정도	
주 진료병원	
주 진료병원 연락처	
담당의사(주치의)	
혈액형	
알러지	
복용약	
건강보험상태	
장애제약 사항에 따른 필요한 의료대처 기술	

ISBN 979-11-5621-107-5 03350